



これから住まいの「売却・購入」を検討されるお客様へ

売主・買主さまの

# あんしんサービス





## 建物状況調査

〈検査会社〉 ジャパンホームシールド株式会社

建物状況調査(インスペクション)は、建物に精通した者(建築士など)が第三者的な立場で劣化の状況や欠陥の有無などを調べ、修繕や改修、メンテナンスをするべき箇所やそのタイミング、費用の概略などをアドバイスするものです。インスペクションが実施されている住宅として売り出しを行うことで、インスペクション未実施の物件との差別化が可能になります。



image photo

買主さまが本サービスのご利用を希望される場合には、売主さまの承諾が必要となります。

### 1 調査内容について

国の登録を受けた既存住宅状況調査技術者講習を修了した建築士(既存住宅状況調査技術者)が、既存住宅状況調査方法基準に基づく対象部位について調査します。

※賃貸住宅を建設したメーカーや建設会社が行っている定期的な建物点検、講習を修了していない建築士や検査事業者が実施する住宅診断は、宅建業法で規定された「建物状況調査」には当たりません。



image photo

### 2 売主さまのメリットとポイント

MERIT  
1

建物を買主さまへ引渡し後の  
トラブル発生リスクを軽減。  
(契約不適合責任の回避)

MERIT  
2

「検査済物件」や「保証付物件」として、  
他の競合物件との差別化ができます。

POINT1

プロの検査員が、住宅の状況を的確に診断

POINT2

建物状況調査に準じた詳細な検査

POINT3

調査結果は現場写真と詳細なチェックシートでわかりやすく



image photo

サービス  
概要

- 構造耐力上、主要な部分や、雨水の侵入を防止する部分・給水管経路(オプション)の調査
- 建物築年数30年以内が対象となります

※右上表示アイコンについて、「売」は売主さま向け、「買」は買主さま向けサービスとなります。



## 検査品質保証付(個人売主様)

〈検査会社〉 ジャパンホームシールド株式会社

建物状況調査(インスペクション)実施後、劣化事象等のなかった部分に対して一定期間の保証をお付けします。

保証  
期間

検査～引渡し日(最長**1年**)および引渡し日から**3ヶ月**

保証  
対象

- 建物築年数30年以内の自己「居住」ユーザー建のみとなります
- マンションは対象外となります



image photo

※右上表示アイコンについて、「売」は売主さま向け、「買」は買主さま向けサービスとなります。



## 既存住宅設備検査&補償(戸建/マンション)

(保険会社)住生活少額短期保険株式会社

引渡し後に安心いただけるよう設備検査と補償を。

既存住宅設備検査&補償は事前検査を行った上で、ハウスメイトが保険に加入することにより、住宅に設置されている対象設備に故障・不具合が生じた際、その修理費用(部品代、材料費、人件費、交通費、その他修理に要した費用等)を補償します。売主さまとしては他の物件と差別化ができ、買主さまには安心がプラスされるサービスです。



image photo

買主さまが本サービスのご利用を希望される場合には、売主さまの承諾が必要となります。

POINT  
1



### 住宅設備の修理費用を保険でカバー

ハウスメイトが加入する「既存住宅設備保険」で対象設備の修理に要した費用を補填します。(※1)



image photo

POINT  
2



### 充実の補償

修理に要した費用を故障の都度、各設備ごとに20万円を上限に補償します。(※2)



image photo

POINT  
3



### 災害による設備の故障時にお見舞金をお支払い

火災、風災、ひょう災、雪災、水災により対象設備に損害が生じた場合にお見舞金として4万円をお支払いします。(※3)



image photo

POINT  
4



### 駆けつけサービスを付帯

水漏れ、玄関の鍵開け、窓ガラスの破損時に応急処置に駆けつけサービスをご利用いただけます。(※4)



image photo

補償期間 **2年**

既存住宅に設置されている住宅設備に故障・不具合が生じた際、その修理に要した費用等を補償します。

対象となる住宅設備は、住生活少額短期保険(株)が指定する者の検査により正常に稼働することが確認された設備または部位であり、保険期間開始日において製造年からの経過年数が30年以内のものに限ります。

#### 【注意事項】

- ※1…修理費用が再調達価額を超える場合は、再調達価額をお支払いいたします。
- ※2…製造から15年超30年以内の設備は4万円が上限となります。
- ※3…1回の災害で複数の対象設備に損害が生じた場合でも、お支払いのお見舞金は4万円となります。
- ※4…これらのサービスは、「既存住宅設備保険」に付帯されている駆けつけサービスにより提供されます。各種部品代、30分を超える作業料はお客様負担となります。詳細は、「住生活の駆けつけサービス規約」を参照ください。

※右上表示アイコンについて、「売」は売主さま向け、「買」は買主さま向けサービスとなります。



# 土地現況測量サービス

売  
SALE

買  
BUY

## 土地調査&埋設物見舞金制度保証(土地)

(検査会社) ジャパンホームシールド株式会社

### 1 土地取引に関する不安解消のための調査

地盤が不安定な宅地、有害物質に汚染された宅地は、健康的な居住環境として相応しいとはいえません。買い手の土地取引に関する不安解消のために土地調査を行うことが大切です。

**対象** 更地(原則)250㎡まで

**サービス概要** 地盤調査(SWS)5ヶ所、地中調査(80cm)5ヶ所宅地土壌簡易診断1か所

### 2 埋設物見舞金制度保証

土地調査とセットでご利用いただけます。

**対象** 土地調査で埋設物なしと判定  
診断日から2年間原則250㎡まで

**サービス概要** 人為的な地中埋設物撤去  
費用を80万円まで負担

## 現況測量(土地/戸建)

(検査会社) ジャパンホームシールド株式会社

### 1 土地調査との同時進行で、スピーディに対応

敷地調査は、建物の企画・設計を進めていく上で基礎的な情報・資料となります。現地では敷地形状や道路状況、近隣状況などを確かめ、写真撮影なども含めて現況を記録・確認。また、役所等でその土地に対する法規制や建築に必要な手続き等をチェックし、建築可能な建物の用途・規模などを調査します。

**対象** 境界標の無い土地/既存戸建

**サービス概要** 境界標有無の確認、現況測量、越境の簡易確認  
セッバック図作成、敷地内高低差の確認

※右上表示アイコンについて、「売」は売主さま向け、「買」は買主さま向けサービスとなります。



# 買主さま向けサービス

買  
BUY

### 1 緊急駆け付け クイックレスキュー24

24時間365日、水回り・鍵・ガラス破損等のトラブルに対応します。

(サービス提供会社)  
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

### 2 ハウスクリーニング

ハウスメイト指定専門会社への依頼で、所定の金額までをハウスメイトが負担いたします。

(サービス提供会社)  
ハウスメイト指定専門会社

### 3 引越しムシ駆除(除菌プラス)

ハウスメイト指定専門会社への依頼で、所定の金額までをハウスメイトが負担いたします。

(サービス提供会社)  
ハウスメイト指定専門会社

※右上表示アイコンについて、「売」は売主さま向け、「買」は買主さま向けサービスとなります。 ※一部サービスが提供できない地域があります。

## あんしんサービスのご利用にあたり、下記内容を満たす必要がございます。

- ・ハウスメイトと媒介価格1,500万円以上の専属専任・専任媒介を締結した個人、または法人(宅建業者を除く)の売主さま(媒介期間:3ヶ月)ならば、成約価格が税抜1,500万円以上である個人または法人(宅建業者を除く)の買主さま(媒介種別問わず)であること。
- ・ハウスメイト規定の仲介手数料をお支払いいただけること。
- ・居住用物件であること。(オーナーチェンジ物件は適用外となります) ・当該物件の所在地が当サービス提供可能エリア内であること。

### 【その他】

- ※ハウスメイトの提供するサポートサービスの内、適用条件を満たすいずれか1つのサービスをご利用いただけます。
- ※各サービスのご利用にあたり諸条件があり、ご利用いただけない場合があります。また、各サービスともハウスメイトが業務を委託する運営会社が提供を行うものになります。
- ※ハウスメイトに運営上の故意または重大な過失がない限り、各サービスの利用について、ハウスメイトは損害賠償義務を負いません。
- ※各サービスとも予告なく変更・終了する場合がございます。 ※各サービスの詳細については売買専任スタッフにお問い合わせください。
- ※検査・調査サービスについて:本サービスの内容は売主さまと買主さまの間でご理解・ご判断の相違を防止するとともに売買成立後も一定期間安心して建物をご利用いただくことを目的としており、不具合箇所を過度に強調することやお客様の不安を増長させることを意図したものではありません。
- ※保証・補償サービスについて:対象物件に諸条件があり、全ての物件に保証・補償がつけられるものではありません。提供するサービスに応じた検査・調査の結果に基づき、一定期間内に生じた特定の事象について保証・補償するものであり、建物・設備に不具合が生じないことを確約するものではありません。なお、故障・不具合等の内容、原因によっては、本サービスの対象外となるものがあります。